

§ 1

Udostępnianie ekspozycji

1. Strefa Odkrywania Wyobraźni i Aktywności, zwana dalej SOWA mieści się w Regionalnym Centrum Kulturalno-Bibliotecznym w Brzesku, plac Targowy 10.
2. SOWA dostępna jest dla gości od wtorku do soboty w godzinach podanych w harmonogramie godzin otwarcia. Wejście na wystawę jest możliwe tylko w podanych godzinach.
3. MOK zastrzega sobie prawo otwarcia i zamknięcia także w innych terminach niż określone w ust. 1. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia podawane są do wiadomości na stronie internetowej www.mok-brzesko.pl oraz przy wejściu do budynku.
4. W uzasadnionych przypadkach MOK zastrzega sobie prawo do tymczasowej zmiany zasad udostępniania poszczególnych ekspozycji oraz wprowadzenia dodatkowych zasad w zakresie przebywania zwiedzających na terenie SOWA. Informacje dotyczące wprowadzanych zmian podane zostaną na stronie internetowej www.mok-brzesko.pl
5. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób na terenie SOWA jest ograniczona. Maksymalna ilość zwiedzających wynosi 30 osób.
6. Do jednorazowego wstępu na wystawę upoważnia bilet (paragon) zakupiony w MOK.

§ 2

Zakup biletów

1. MOK prowadzi sprzedaż biletów.
2. MOK zastrzega sobie prawo do wstrzymania sprzedaży biletów oraz wstrzymania wstępu na wystawy w związku z osiągnięciem limitu osób przebywających na terenie SOWA.
3. Osoba kupująca bilet jest zobowiązana do zachowania paragonu, faktury lub potwierdzenia dokonania przelewu bankowego stanowiących dowód zakupu.
4. Księgowość przyjmuje płatność w gotówce oraz akceptuje karty płatnicze.
5. Istnieje możliwość otrzymania faktury VAT, po wcześniejszym poinformowaniu pracownika MOK.
6. Bilet uprawnia do wstępu na wystawy o konkretnej godzinie (z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w ust. 2 powyżej).
7. W przypadku niezrealizowania biletu w danym dniu traci on ważność. Za niewykorzystane bilety

nie przysługuje zwrot pieniędzy, z wyjątkiem sytuacji, w której bilet nie został wykorzystany z winy MOK.

8. Zakup biletu jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.

9. SOWA honoruje „Kartę Dużej Rodziny”, „Kartę Rodzina 3+” oraz „Ogólnopolską Kartę Seniora”, które uprawniają do 30% zniżki.

§ 3

Rezerwacja telefoniczna biletów

1. Bilety można rezerwować telefonicznie. Rezerwacji można dokonać pod numerem telefonu 14 68 496 64, od poniedziałku do piątku w godzinach 8-15.

2. Rezerwacja i zakup biletów możliwe są pod warunkiem dostępności wolnych miejsc na daną godzinę wejścia.

3. Rezerwując bilety telefonicznie, należy podać dane osoby lub instytucji, na którą kupowane są bilety. Podczas rezerwacji konieczne jest podanie liczby wszystkich osób, które wezmą udział w wizycie oraz numeru telefonu kontaktowego do osoby rezerwującej.

4. Administratorem danych osobowych jest Miejski Ośrodek Kultury w Brzesku, plac Targowy 10. Dane będą przetwarzane w celu dokonania rezerwacji i sprzedaży biletów oraz w celu promocji wystawy. Organizator pozyska od Uczestników tylko niezbędny do realizacji usługi zakres danych osobowych. Dane przetwarzane w związku z udziałem w wystawie, w szczególności wizerunek, mogą być udostępniane m.in. na stronie <https://mok-brzesko.pl/>, oraz facebook: <https://www.facebook.com/people/Miejski-O%C5%9Brodek-Kultury-w-Brzesku/100070789661503/>. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można uzyskać pod podanym adresem: <https://mok-brzesko.pl/rodo/>.

§ 4

Ustalenia dotyczące grup szkolnych

1. Każda zorganizowana grupa uczniów nieletnich musi przebywać na terenie SOWA pod opieką co najmniej jednego nauczyciela (na każde 15 osób w grupie przypada jeden opiekun).

2. Nauczyciel jest zobowiązany do sprawowania opieki nad grupą podczas zwiedzania.

3. Nauczyciele ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za wyrządzone przez nich szkody.

Zasady przebywania zwiedzających na terenie SOWA

1. Zwiedzanie ma charakter indywidualny.
2. Szacowany czas pobytu w SOWIE (zwiedzanie ekspozycji i warsztaty w Majsterni) trwa około 1,5 godziny.
3. Strefa SOWA dostępna jest do zwiedzania od wtorku do soboty w godzinach określonych w harmonogramie godzin otwarcia.
4. Dzieci, które nie ukończyły 7. roku życia, muszą przebywać na terenie SOWA pod opieką osoby dorosłej.
5. Plecaki, duże torby oraz okrycia wierzchnie należy zostawić w szatni na parterze budynku RCKB. Nie należy pozostawiać cennych przedmiotów w szatni.
6. SOWA zastrzega sobie prawo do wyłączenia eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu. Wyłączenie dostępu zwiedzających do dowolnej części SOWA lub wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
7. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników MOK.
8. Z eksponatów należy korzystać zgodnie z instrukcjami pracowników MOK oraz zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty.
9. MOK nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z eksponatów.
10. Fotografowanie i filmowanie na terenie SOWA jest dozwolone wyłącznie w celach prywatnych zwiedzającego. Wykorzystanie filmów lub/i zdjęć do innych celów (np. publikacji) jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu zgody MOK.
11. Przebywanie na terenie SOWA jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na publikacje wizerunku zwiedzających w celach promujących działania MOK.
12. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia SOWA należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom MOK.
13. Za wszelkie szkody powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania eksponatów odpowiedzialność materialną ponosi zwiedzający, a w przypadku osób nieletnich rodzic lub opiekun prawny.
14. Spożywanie posiłków i napojów na terenie SOWA jest zabronione.

§ 6

Zasady dotyczące korzystania z SOWY

1. Przestrzeń SOWA przeznaczona jest dla osób, które ukończyły 7. rok życia (od 1 klasy szkoły podstawowej).
2. Dzieci, które nie ukończyły 7. roku życia, mogą wejść do SOWY wyłącznie z dorosłym opiekunem, który wspólnie z nimi zwiedza i korzysta z udostępnionych zestawów doświadczalnych i odpowiada za bezpieczeństwo dzieci. Na jednego dorosłego opiekuna nie może przypadać więcej niż dwoje dzieci.
3. Pracownik MOK ma prawo odmówić wejścia na teren Majsterni w przypadku, gdy brak jest wolnych miejsc lub dostępnych zestawów doświadczalnych.
4. Zestawy doświadczalne wydaje wyłącznie pracownik MOK.

§7

Zasady bezpieczeństwa

1. Zwiedzającym znajdującym się na terenie SOWY zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających oraz wyposażenia SOWA. W szczególności zwiedzającym zabrania się: wnoszenia lub niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia SOWA; przenoszenia elementów wyposażenia SOWA poza przeznaczone dla nich miejsca; wnoszenia i spożywania posiłków i napojów.

§8

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.mok-brzesko.pl oraz na terenie SOWA.
2. Poprzez zakup biletu zwiedzający akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracownika MOK. W takiej sytuacji zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do SOWA w danym dniu ani zwrot należności za bilet.
4. Miejski Ośrodek Kultury w Brzesku jest uprawniony do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.mok-brzesko.pl oraz przy wejściu do SOWA.